COMUNE DI MONZA

La prova si articolerà in:
a. un colloquio di approfondimento sulle capacità organizzative e competenze attitudinali/comportamentali tra quelle indicate all'art.2 del bando;
b. un colloquio sulle conoscenze delle materie tecniche come indicate all'art.2 del bando.
La Commissione decide che i 30 punti massimi attribuibili alla prova orale saranno così ripartiti:

- al colloquio di approfondimento sulle capacità e competenze comportamentali di cui alla lettera a. sopra riportata, saranno assegnati massimo 15 **punti**;
- alla valutazione delle conoscenze tecniche, di cui alla lettera b. sopra riportata, saranno assegnati massimo **15 punti**;

La prova orale si intende superata con una votazione di almeno 21/30.
Per la valutazione delle capacità e competenze comportamentali, la Commissione accoglie la proposta del membro aggiunto che propone lo svolgimento di un colloquio secondo la metodologia BEI (Behavioural Event Interview), tenuto conto delle competenze richieste e descritte nel bando della procedura di stabilizzazione.

Per la valutazione delle conoscenze tecniche di cui alla **lettera b)** sopra riportata, la Commissione stabilisce che ciascun candidato sarà valutato secondo i seguenti criteri:

- capacità di argomentazione in relazione al quesito;
- chiarezza espositiva;
- livello di approfondimento delle conoscenze/competenze tecniche richieste.

L'attribuzione del punteggio avverrà secondo la seguente griglia:

Non Adeguato	Adeguato	Buono	Ottimo
fino a 10,4	10,5-12,9	13-14,9	15

COMUNE DI
MONZA

Competenze per la valutazione delle capacità e competenze comportamentali

La commissione individua come essenziali e prioritarie tra quelle elencate nel bando per il ruolo professionale oggetto di selezione le seguenti competenze:

- Consapevolezza del contesto
- Orientamento al risultato
- Orientamento al servizio/utenza
- Collaborazione e lavoro di gruppo

Le competenze individuate si intendono come segue.

Consapevolezza del CONTESTO	Leggere e comprendere le caratteristiche del contesto di riferimento e gli eventuali cambiamenti in atto, per adattarsi e agire in modo consapevole.
COLLABORAZIONE E orientamento al LAVORO DI GRUPPO	Contribuire attivamente al raggiungimento di un risultato comune - interagendo con i colleghi anche a distanza - attraverso la condivisione delle informazioni, la valorizzazione dell'apporto altrui, la ricerca di sinergie e riducendo le conflittualità
Orientamento al SERVIZIO E UTENZA	Riconoscere le esigenze dei clienti/utenti interni ed esterni e adoperarsi per rispondervi al meglio adottando azioni mirate all'ascolto e all'individuazione dei bisogni
ORIENTAMENTO AL RISULTATO	Agire con determinazione al fine di indirizzare costantemente la propria attività al conseguimento degli obiettivi previsti investendo energie per il superamento di eventuali difficoltà.

La commissione pertanto sceglie di valutare queste specifiche competenze in sede di colloquio ed affida alla psicologa del lavoro la conduzione dell'intervista strutturata BEI per la definizione del profilo del candidato.